



ИП «CANTRA»

От. (ФИО) \_\_\_\_\_

Уд. личности \_\_\_\_\_

Выдан:(кем и когда) \_\_\_\_\_

## ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течении 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через банковскую карту, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом банка.

**Есть вопросы?** Вы можете отправить свое сообщение на e-mail: [cantra@cantra.kz](mailto:cantra@cantra.kz) или связаться с нами по телефону с 09:30-18:00: **+7 (727) 397-49-56**

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет магазине CANTRA по заказу № \_\_\_\_\_  
был приобретен Товар (Далее – “Товар”)

№	Наименование товара, модель	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Причина возврата \_\_\_\_\_

(Товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, характеристики, комплектация) брак (уточните какой именно), другое).

Я осуществляю:

возврат всего заказа

возврат части заказа

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьей 30 закона РК “О защите прав потребителей” от 04.05.2010 № 274-IV, прошу возратить мне сумму в размере \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ тенге.  
(Сумма цифрами и прописью)

**И возратить средства следующим способом (выбрать):**

Наличными - если оплата была произведена наличными курьерам или в офисе компании

CANTRA. Выдача производится в офисе компании «CANTRA»

На банковскую карту, с которой произведена оплата.

На официальный счет компании – для юридического лиц, которые работают по безналичному расчету.

Отправка денег в ваше отделение Казпочты.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_